

Nuestras Políticas

En **Empaques S&R** trabajamos bajo principios claros que garantizan la calidad, la responsabilidad y la satisfacción del cliente. Estas son algunas de nuestras políticas clave:

Política de calidad

Nos comprometemos a entregar productos fabricados bajo nuestros estándares de calidad, cumpliendo con las especificaciones acordadas y revisando constantemente nuestros procesos para asegurar consistencia, funcionalidad y durabilidad.

Política de tiempos de entrega

Respetamos los plazos pactados con cada cliente. Establecemos fechas realistas de producción y entrega, y mantenemos comunicación constante en caso de eventualidades o ajustes.

Política de entrega y cantidades

Debido a las características del proceso de producción, los pedidos pueden entregarse con una tolerancia del **±10%** respecto a la cantidad solicitada. Esto contempla mermas, ajustes de máquina o producción adicional. El cliente acepta esta variación al momento de confirmar su pedido.

Política de cambios o ajustes

En caso de que el producto necesite modificaciones por cuestiones de diseño, funcionalidad o impresión, ofrecemos soluciones prácticas y rápidas para garantizar que el empaque cumpla con su propósito.

Política ambiental

Priorizamos el uso de materiales reciclables y promovemos prácticas sustentables en nuestros procesos de diseño y fabricación. Nos esforzamos por reducir residuos y optimizar el uso de recursos.

Política de confidencialidad

Mantenemos la confidencialidad de los diseños, medidas y necesidades específicas de cada cliente. La información técnica que nos proporcionan es tratada con respeto y discreción.